

Notice of nondiscrimination

Our Companies comply with applicable civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with 45 CFR § 92.101(a)(2)). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print. We also provide reasonable modifications for persons with disabilities.

If you need these services, call the **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8 a.m.–7 p.m., Monday–Friday.

If you believe that we failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can send a complaint to the Civil Rights Coordinator:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

If you need help filing a complaint, call **1-888-716-8787**, TTY **711**, 8 a.m.–7 p.m., Monday–Friday.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Phone: **1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at: **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

This notice is available at: **<https://www.uhc.com/nondiscrimination-med>**
<https://www.optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html>

Notice of availability of language assistance services and alternate formats

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call the toll-free number on your member identification card. Call member services at 1-888-716-8787, TTY 711, 8 a.m.–7 p.m., Monday–Friday.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog, (Tagalog)**, may makukuha kang mga serbisyong libreng tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang anyo, tulad ng malaking print. Tawagan ang mga serbisyo sa miyembro sa 1-888-716-8787, TTY 711, 8 a.m. – 7 p.m., Lunes – Biyernes.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Miembros al 1-888-716-8787, TTY 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-**русски, (Russian)**, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например, крупным шрифтом. Звоните в отдел обслуживания участников по телефону 1-888-716-8787, TTY 711, с 8 а.м. до 7 р.м., с понедельника по пятницу.

ATANSYON: Si ou pale **Kreyòl Ayisyen, (Haitian Creole)**, gen sèvis asistans lengwistik gratis ak komunikasyon gratis ki nan lòt fòm, tankou gwo karaktè, ki disponib pou ou. Rele Sèvis Manm yo nan 1-888-716-8787, TTY 711, 8 a.m.– 7 p.m., Lendi jiska Vandredi.

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، الترجمة (**Arabic**) للغة، فتوجد هناك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ورسائل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحروف كبيرة. ما عليك سوى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-888-716-8787، أو عبر الهاتف النصي 711، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 7 مساءً، من يوم الإثنين إلى الجمعة.

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt, (Vietnamese)**, quý vị sẽ nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và nhận các tài liệu truyền thông miễn phí ở các định dạng khác như chữ in lớn. Gọi cho bộ phận dịch vụ hội viên theo số 1-888-716-8787, TTY 711, từ 8 giờ sáng đến 7 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

ATTENZIONE: se parla **italiano, (Italian)**, sono disponibili servizi gratuiti di assistenza linguistica e comunicazioni gratuite in altri formati, come la stampa a caratteri grandi. Chiama il servizio soci al numero 1-888-716-8787, TTY 711, dalle 8.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì.

ATENÇÃO: se você fala **português do Brasil, (Brazilian Portuguese)**, serviços gratuitos de assistência linguística e comunicações gratuitas em outros formatos, como letras grandes, estão disponíveis para você. Ligue para o serviço do associado no número 1-888-716-8787, TTY 711, das 8 a.m. às 7 p.m., de segunda à sexta-feira.

HINWEIS: Wenn Sie **Deutsch** sprechen, (**German**) stehen Ihnen kostenlose Sprachdienste und kostenlose Mitteilungen in anderen Formaten, beispielsweise in Großdruck, zur Verfügung. Rufen Sie den Mitglieder-Service an, unter 1-888-716-8787, TTY 711, verfügbar von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 19:00 Uhr.

注意：如果您說中文，(**Chinese**)，您可獲得免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊。請致電 1-888-716-8787 與會員服務部聯絡，聽障專線 (TTY) 711，服務時間週一至週五上午 8 時至晚上 7 時。

참고: 귀하가 **한국어 (Korean)**을 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예, 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다. 가입자 서비스부 (1-888-716-8787, TTY 711, 월요일 - 금요일, 오전 8 시 - 오후 7 시 사이)에 전화하십시오.

ATTENTION : Si vous parlez **français (French)**, des services d'assistance linguistique gratuits et des communications gratuites dans d'autres formats, tels que du texte en gros caractères, sont à votre disposition. Veuillez appeler le département des services aux membres au 1-888-716-8787, TTY 711, de 8 h à 19 h, du lundi au vendredi.

UWAGA: Jeśli mówi Pan/Pani w języku **polskim, (Polish)**, dostępne są bezpłatne usługi pomocy językowej i komunikacji w innych formatach, np. duży druk. Prosimy zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer 1-888-716-8787, TTY 711, w godzinach od 8:00 do 19:00, od poniedziałku do piątku.

ધ્યાન આપો: જો તમે **ગુજરાતી, (Gujarati)** બોલતા હો, તો મફત ભાષા સહાય સેવાઓ અને મોટા પ્રિન્ટ જેવા અન્ય ફોર્મેટમાં મફત સંદેશાવ્યવહાર તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સોમવાર-શુક્રવાર, સવારે 8 થી સાંજે 7 વાગ્યા સુધી, 1-888-716-8787, TTY 711 પર સભ્ય સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย (**Thai**) คุณมีสิทธิได้รับบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายรวมถึงการสื่อสารในรูปแบบอื่น เช่น ตัวพิมพ์ขนาดใหญ่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเช่นกัน โทรติดต่อบริการสมาชิกได้ที่ 1-888-716-8787 และ TTY 711 ตั้งแต่เวลา 8.00 น.-19.00 น. วันจันทร์-วันศุกร์