

Your AHCCCS Complete Care (ACC), Developmental Disabilities (DD), and Long Term Care ALTCS-EPD (ALTCS-EPD) Member Handbook has been updated:

01/16/2026

Page 116/117: Other insurance and Medicare

- If you have other insurance or Medicare, they are considered your primary insurance carriers. They may pay for your medical services. You must use your primary insurance plan first. UnitedHealthcare Community Plan is your secondary insurance. If you have primary insurance and receive services from an AHCCCS registered provider that is not contracted with UHCCP, UHCCP may pay your copays, coinsurance, and deductibles for covered services. Some services may have additional requirements or limitations.

Page 132: Member rights

- You have the right to be free to exercise your rights and by exercising your rights it will not negatively affect the way UHCCP, our network providers, or how AHCCCS or DDD treats you

Page 150: Help you stop smoking

- The Quit For Life® program is no longer available. However, ASHLine Arizona Smokers' Helpline continues to be an available resource to help stop smoking. Please see page 150 of the Member Handbook for more information or contact ASHLine at 1-800-55-66-222.

Se ha actualizado su Guía para Miembros de los planes AHCCCS Complete Care (ACC), Discapacidades del Desarrollo (DD) y de Atención a largo plazo ALTCS-EPD (ALTCS-EPD):

01/16/2026

Páginas 116/117: Otros seguros y Medicare

- Si tiene otro seguro o Medicare, se consideran sus seguros principales. Ellos pueden pagar por sus servicios médicos. Debe utilizar primero su seguro principal. UnitedHealthcare Community Plan es su seguro secundario. Si tiene un seguro principal y recibe servicios de un proveedor de AHCCCS registrado que no cuenta con un contrato con UHCCP, es posible que UHCCP pague sus copagos, coseguros y deducibles correspondientes a los servicios cubiertos. Algunos servicios pueden tener requisitos o limitaciones adicionales.

Página 132: Derechos del miembro

- Usted tiene derecho a ejercer libremente sus derechos y el ejercicio de los mismos no afectará negativamente la forma en que UHCCP, nuestros proveedores de la red, AHCCCS o DDD lo traten.

Página 150: Ayuda para dejar de fumar

- El programa Quit for Life® ya no se encuentra disponible. Sin embargo, la Línea de ayuda para fumadores de Arizona (ASHLine) sigue siendo un recurso disponible que brinda ayuda para dejar de fumar. Consulte la página 150 de la Guía para Miembros para obtener más información o comuníquese con la ASHLine al 1-800-55-66-222.