

Información de contacto importante

La siguiente es una lista de números de teléfono importantes que puede necesitar. Si no está seguro de a quién llamar, comuníquese con Servicios para Miembros de UnitedHealthcare Community Plan para obtener ayuda. Esta llamada es gratuita. Contamos con servicios gratuitos de intérpretes disponibles en todos los idiomas para personas que no hablan inglés.

Nombre de la entidad	Información de contacto
Servicios para Miembros de UnitedHealthcare Community Plan	1-844-752-9434, TTY 711 De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. uhccommunityplan.com/Virginia Incluye información sobre tecnologías alternativas fuera del horario de atención. Descargue la aplicación Health4Me de UnitedHealthcare Community Plan. Está diseñada para personas que se encuentran fuera del hogar e incluye muchas de las mismas características que el sitio web para miembros. Encuétrela en App Store o Google Play. Si le gustaría comunicarse con nuestro programa de administración de la atención, llame a Servicios para Miembros al 1-844-752-9434 y pida hablar con un Administrador de atención. También puede llamar al 1-800-842-3014, TTY 711 , las 24 horas del día, los siete días de la semana para hablar con el personal de enfermería de guardia u otro profesional de la salud con licencia.
Línea de Asesoramiento Médico de UnitedHealthcare Community Plan	1-800-842-3014, TTY 711 Las 24 horas del día, los siete días de la semana
Línea de Crisis de Salud Conductual de UnitedHealthcare Community Plan	1-800-842-3014, TTY 711 Las 24 horas del día, los siete días de la semana

1. Comencemos

Nombre de la entidad	Información de contacto
Línea de Asesoramiento Médico de los Servicios de Tratamiento de Adicciones y Recuperación (Addiction and Recovery Treatment Services, ARTS)	1-800-842-3014, TTY 711 Las 24 horas del día, los siete días de la semana
Departamento de Salud Conductual y Servicios del Desarrollo (Department of Behavioral Health and Developmental Services, DBHDS) para Servicios de Exención para Personas con Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities, DD)	Línea de Ayuda My Life My Community 1-844-603-9248, TTY 804-371-8977 De 9:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes mylifemycommunityvirginia.org/
Administrador de Beneficios Dentales de Cardinal Care	1-888-912-3456, TTY 1-800-466-7566 De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. dentaquest.com/state-plans/regions/virginia/
Servicios Oftalmológicos de UnitedHealthcare Community Plan	1-844-752-9434, TTY 711
Servicios de Transporte de UnitedHealthcare Community Plan	833-215-3884, TTY 844-488-9724 De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Para verificar el estado de un traslado programado, llame a Ride Assist al 1-833-215-3885.
Transporte de Cardinal Care para Servicios de Exención para Personas con Discapacidades del Desarrollo	1-866-386-8331, TTY 1-866-288-3133 Marque 711 para comunicarse con un operador de TRS las 24 horas del día, los siete días de la semana.

12 ¿Tiene preguntas? Visite uhcommunityplan.com/Virginia o llame a Servicios para Miembros al 1-844-752-9434, TTY 711, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Nombre de la entidad	Información de contacto
Línea de Ayuda para la Inscripción en la Atención Administrada de Cardinal Care	1-800-643-2273, TTY 1-800-817-6608 De 8:30 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes
Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos	1-800-368-1019, TTY 1-800-537-7697 hhs.gov/ocr
Oficina del defensor del pueblo estatal de la atención a largo plazo	1-800-552-5019, TTY 1-800-464-9950 elderrightsva.org

Permanecer conectado

¿Se mudó o cambió de número de teléfono o de dirección de correo electrónico? Es importante que nos informe al respecto para que siga recibiendo un seguro de salud de alta calidad. El Departamento y UnitedHealthcare Community Plan necesitan su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico actuales para que no se pierda ninguna actualización importante y reciba información sobre cambios en su seguro de salud.

Puede actualizar su información de contacto hoy mismo:

- Llame a Cover Virginia al 1-833-5CALLVA
- Visite commonhelp.virginia.gov
- Llame a Servicios para Miembros de UnitedHealthcare Community Plan
- Llame a su Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services, DSS) local

Asegúrese de recibir las últimas noticias sobre su seguro de salud de Medicaid.

Actualice su información de contacto hoy mismo.

