



HealthTalk

Ваш путь к улучшению здоровья



Мы предоставляем бесплатные услуги, которые помогут вам общаться с нами

- Мы можем отправлять вам информацию на других языках, помимо английского, или крупным шрифтом
- Вы можете запросить услуги устного перевода
- Чтобы обратиться за помощью, позвоните в отдел обслуживания участников по бесплатному номеру телефона, указанному на странице 8.

Множество льгот

Получайте помощь тогда, когда она нужна

Участникам плана доступны следующие услуги:

- перевозки;
- срочная медицинская помощь;
- круглосуточная линия Nurseline;
- виртуальные визиты.

Контактные данные см. на стр. 8.
Чтобы узнать больше о доступных льготах и услугах, перейдите по адресу **myuhc.com/communityplan** или воспользуйтесь приложением UnitedHealthcare.

Множество льгот

Нам не все равно

В рамках плана страхования UnitedHealthcare Community Plan предоставляются программы и услуги, которые помогут вам поддерживать здоровье. У нас также есть услуги, помогающие лучше справляться с болезнями и другими потребностями в медицинском обслуживании. Они входят в нашу программу Population Health и могут включать:

- обучение в области здоровья и напоминания;
- поддержку и обучение в послеродовой период;
- поддержку при расстройствах, связанных с употреблением психоактивных веществ;
- программы, нацеленные на удовлетворение комплексных медицинских потребностей (менеджеры по медицинскому обслуживанию работают с вашим врачом и другими сторонними организациями).

Участие в этих программах является добровольным. Они предоставляются бесплатно. Вы можете прекратить участие в любой программе в любое время.

Более подробная информация приведена по адресу myuhc.com/communityplan. Там вы сможете узнать больше о предлагаемых вам льготах, программах и услугах. Если вы хотите получить направление в нашу программу ведения пациентов, позвоните в отдел обслуживания участников по телефону, указанному на странице 8.



Хотите присоединиться к нашему консультативному совету членов сообщества Community and Member Advisory Council?

Внесите свой вклад в повышение качества обслуживания и обеспечение равенства в сфере здравоохранения для участников программы. Заседания Совета проводятся четыре раза в год. Места в Совете ограничены — пишите нам как можно скорее по адресу эл. почты uhc_communitywa@uhc.com.

Множество льгот

Узнайте о своих льготах на лекарственные препараты

Посетите наш веб-сайт, чтобы узнать о своих льготах на рецептурные лекарственные препараты. Там приводится следующая информация:

1. Какие лекарственные препараты включены в программу. Перечень покрываемых лекарственных препаратов. Возможно, вам придется принимать непатентованный лекарственный препарат вместо патентованного.
2. Где можно получить рецептурные препараты. Вы можете найти ближайшую к вам аптеку, принимающую ваш план медицинского страхования. Вы также можете получить некоторые лекарственные препараты по почте.
3. Правила, которые могут применяться. Некоторые препараты могут покрываться только в определенных случаях. Например, возможно, сначала вам придется попробовать принимать другой препарат. (Это называется поэтапным лечением.) Или вам может потребоваться разрешение UnitedHealthcare на применение того или иного препарата. (Это называется предварительным разрешением.) Также могут быть установлены ограничения на количество определенных препаратов, которое вы можете получить.
4. Ваши расходы. Вам не придется доплачивать за рецептурные препараты.



Посмотрите

Найдите информацию о льготах на лекарственные препараты по адресу myuhc.com/communityplan. Или свяжитесь с консультантом через веб-сайт myuhc.com/communityplan или в мобильном приложении UHC.



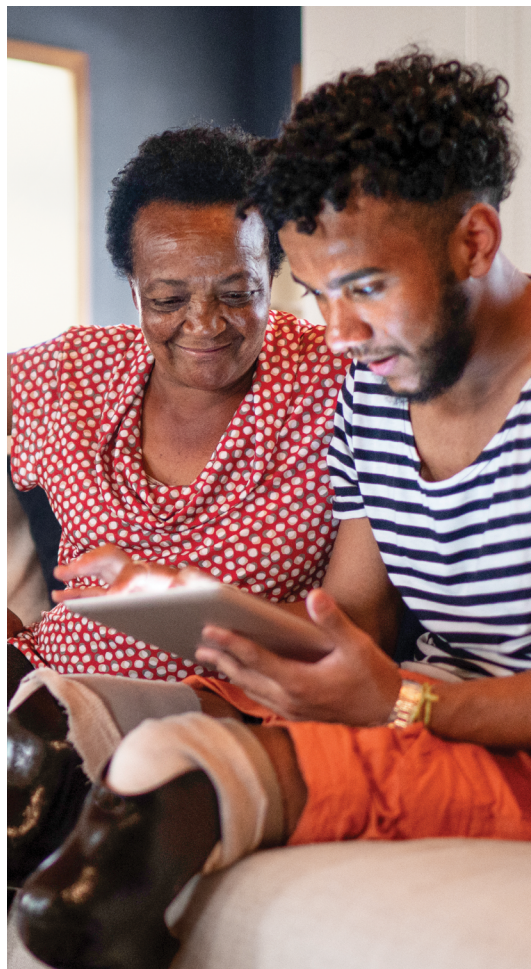
Высокое качество

В UnitedHealthcare Community Plan реализуется программа по повышению качества. Ее цель — предоставлять участникам более качественное медицинское обслуживание и услуги. Каждый год мы ставим перед собой цели и оцениваем их выполнение.

Некоторые из наших целей направлены на расширение перечня услуг, которые получают беременные женщины и дети. К ним относятся визиты в послеродовой период, осмотры и вакцинация. Среди других целей — обеспечить выполнение необходимых анализов людям с определенными заболеваниями, такими как диабет. Бывают случаи, когда участнику плана необходимо обратиться в больницу или в отделение неотложной помощи из-за проблем с психическим здоровьем. В этом случае наша цель — обеспечить, чтобы после возвращения домой участник обратился к специалисту по психическому здоровью.

Мы также ежегодно проводим опрос наших участников. Мы хотим узнать, как, по их мнению, работает наша программа страхования здоровья. Мы используем эту обратную связь для улучшения предлагаемых нами услуг, включая сеть поставщиков и обслуживание клиентов. В этом году мы работаем над улучшением цифровых решений для наших участников.

Хотите узнать больше о нашей программе улучшения качества и результатах? Позвоните в отдел обслуживания участников по бесплатному номеру телефона, указанному на странице 8.



Регулирование объема страхового покрытия

Необходимое медицинское обслуживание

UnitedHealthcare Community Plan управляет объемом страхового покрытия (Utilization management, UM). Это обычная практика для всех программ страхования здоровья. Так мы уверены в том, что наши участники получают нужную помощь в нужное время и в нужном месте.

Врач рассматривает запросы, когда медицинское обслуживание может не соответствовать рекомендациям. Он принимает решение о правильности медицинского обслуживания и услуг. Услуги должны покрываться вашими льготами. Мы не вознаграждаем врачей или персонал за отказ в предоставлении услуг. Мы не платим никому за предоставление меньшего объема медицинского обслуживания. Участники и врачи имеют право подать апелляцию в случае отказа. В уведомлении об отказе будет указано, как подать апелляцию.

Есть вопросы? Поговорите с нашими сотрудниками. Они доступны 8 часов в сутки в обычное рабочее время. Если вам нужно оставить сообщение, вам перезвонят. При необходимости вы можете воспользоваться услугами телетайпа и языковой поддержкой. Позвоните в отдел обслуживания участников по бесплатному номеру телефона, указанному на странице 8.

Рекомендации по медицинскому обслуживанию

Медицинское обслуживание высшего качества

Мы предоставляем нашим поставщикам инструменты для оказания наилучшего медицинского обслуживания участникам наших программ. Эти инструменты называются рекомендациями по клинической практике. Они информируют поставщиков о том, как лечить болезни и поддерживать здоровье. Рекомендации касаются лечения различных заболеваний и состояний, таких как диабет, повышенное артериальное давление и депрессия. Они также предоставляют информацию о том, как сохранить здоровье с помощью правильного питания, физических упражнений и рекомендованных вакцин.



Узнать больше

Для получения дополнительной информации перейдите по адресу uhcprovider.com/cpg.

Согласно предписаниям

Вы прочитали Брошюру участника? Это отличный источник информации. В ней говорится о том, как правильно использовать ваш план. В ней объясняется следующее:

- ваши права и обязанности как участника;
- ваши льготы и услуги;
- льготы и услуги, которые вы не получаете (исключения);
- ваши возможные расходы на медицинское обслуживание;
- как узнать о поставщиках услуг в сети;
- как работают ваши льготы на рецептурные препараты;
- что делать, если вам требуется медицинское обслуживание, когда вы находитесь за городом;
- когда и как вы можете получить помощь от поставщика, не входящего в сеть;
- где, когда и как получить первичную, круглосуточную, психологическую, специализированную, госпитальную и неотложную помощь;
- наша политика конфиденциальности;
- что делать, если вы получили счет;
- как подать жалобу или апелляцию на решение о страховом покрытии;
- как запросить услуги устного переводчика или получить другую лингвистическую помощь или помощь с переводом;
- как в программе принимается решение о покрытии новых методов лечения или технологий;
- как сообщить о мошенничестве, растратах и злоупотреблениях.



Получите все. Брошюру участника можно найти в Интернете по адресу myuhc.com/communityplan. Или же позвоните в Отдел обслуживания участников по бесплатному телефону, указанному на странице 8, чтобы запросить печатную копию брошюры.





Коммуникативные потребности

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on page 8.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas que no sea inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la página 8.

Мы предоставляем бесплатные услуги, которые помогут вам общаться с нами. Мы можем отправлять вам информацию на других языках, помимо английского, или крупным шрифтом. Вы можете попросить предоставить вам устного переводчика. Чтобы обратиться за помощью, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру телефона, указанному на странице 8.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí để giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị thông tin bằng các ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc dưới bản in cỡ lớn. Quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên. Để xin hỗ trợ, hãy gọi Dịch vụ Hội viên theo số trang 8.

Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам спілкуватися з нами. Ми можемо надсилати вам інформацію іншими мовами, окрім англійської, або великим шрифтом. Ви можете попросити надати вам усного перекладача. Щоб звернутися за допомогою, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером телефону, зазначеним на сторінці 8.

我们提供免费服务，以帮助您与我们沟通。我们可以为您提供非英语或大字体的信息。您可以要求提供口译服务。如需帮助，请致电第 8 页上的会员服务电话

我们提供免费服务，以帮助您与我们沟通。我们可以为您提供非英语或大字体的信息。您可以要求提供口译服务。如需帮助，请致电第 8 页上的会员服务电话。

저희는 귀하가 저희와 의사소통할 수 있도록 도와드리기 위해 무료 서비스를 제공합니다. 저희는 영어 이외의 언어 또는 큰 활자체로 된 정보를 귀하에게 보내드릴 수 있습니다. 귀하는 통역사를 요청하실 수 있습니다. 도움을 요청하시려면 8페이지에 있는 전화번호로 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

نحن نقدم لك خدمات مجانية لمساعدتك على التواصل معنا؛ يمكننا أن نرسل لك المعلومات بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية أو بحروف كبيرة. يمكنك أن تطلب الاستعانة بمترجم فوري. لطلب المساعدة، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 8.

Waxaan bixinaa adeegyo lacag la'aan ah si aan kaaga caawino inaad nala xiriirto. Macluumaadka ayaan kuugu soo diri karnaa luuqadaha aan Af Ingiriisiga ahayn ama far waaweyn. Waxaad codsan kartaa turjubaan. Si aad u codsato in lagu caawiyo, fadlan ka wac Member Services lambarka telefoonka ee ku yaala bogga -8aad.

ከእኛ ጋር ለመግባባት እንዲረዳዎ ነፃ አገልግሎቶች እንሰጣለን። ከእንግሊዝኛ ውጭ ባሉ ቋንቋዎች ወይም በትላልቅ ህትመቶች መረጃን ለንግድ ለማግኘት። አስተርጓሚ መጠየቅ ይችላሉ። እርዳታ ለመጠየቅ፣ አባቱን በገጽ 8 ላይ ባለው ስልክ ቁጥር ለአባልነት አገልግሎቶች ይደውሉ።

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਪਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫਿਰ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਆਰਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੰਨਾ ਨੰ 8 ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

خدمات رایگانی برای تسهیل ارتباط با ما ارائه می شود. ما می توانیم اطلاعات را به زبان های غیر از انگلیسی یا با چاپ بزرگ برای شما ارسال کنیم. می توانید از ما مترجم شفاهی درخواست کنید. برای درخواست کمک، لطفاً با خدمات اعضا در شماره تلفن صفحه 8 تماس بگیرید.

ምሳሌ ክትረዳድኡ ንምሕጋዝ ነጻ አገልግሎት ንህብ። ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋታት ወይ ብዓቢ ፊደላት ሓበሬታ ክንሰደልኩም ንኽእል ኢና። ተርጓሚ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። ሓገዝ ንምሕታት ብኽብረትኩም ናብ አገልግሎት ኣባላት በቲ ኣብ ገጽ 8 ዘሎ ቁጽሪ ተሌፎን ደውሉ።

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo para matulungan kayo sa pakikipag-ugnayan sa amin. Mapapadalhan namin kayo ng impormasyon sa mga wika maliban sa Ingles o nasa malaking print. Maaari kayong humiling ng isang interpreter. Para humingi ng tulong, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa numero ng telepono sa pahina 8.

Как мы используем и защищаем ваши языковые и социо-культурные данные

Мы получаем информацию о вас. Это может включать данные о вашей расе, этнической принадлежности, языке, на котором вы говорите, гендерной идентичности, сексуальной ориентации и социальных потребностях. Эти данные и другая персональная информация о вас являются защищенной медицинской информацией (ЗМИ). Мы можем делиться этой информацией с вашими лечащими врачами в рамках лечения, оплаты и проведения операций с целью удовлетворения ваших потребностей в медицинском обслуживании. Примеры того, как мы можем использовать эти данные для улучшения предоставляемых нами услуг, включают следующее:

- поиск пробелов в медицинском обслуживании;
- предоставление помощи на других языках;
- создание программ, отвечающих вашим потребностям;
- сообщение медицинским работникам о том, на каком языке вы говорите.

Мы не используем эти данные для отказа в страховом покрытии или для ограничения льгот. Мы защищаем эту информацию так же, как и всю остальную защищенную медицинскую информацию. Доступ к этим данным имеют только те сотрудники, которым она необходима для выполнения своих обязанностей. Наши здания и компьютеры защищены. Компьютерные пароли и другие средства защиты системы обеспечивают безопасность ваших данных.



Чтобы узнать больше о том, как мы защищаем ваши социо-культурные данные, перейдите по адресу uhc.com/privacy. Чтобы узнать больше о нашей программе по обеспечению равенства в сфере здравоохранения, перейдите по адресу uhccommunityandstate.com/healthequity.

Ваша конфиденциальность

Мы серьезно относимся к тайне вашей частной жизни. Мы очень осторожно обращаемся с защищенной медицинской информацией (ЗМИ) вашей семьи. Мы также защищаем вашу финансовую информацию (ФИ). Мы используем ЗМИ и ФИ для ведения нашего бизнеса. Это помогает нам предоставлять вам необходимые продукты, услуги и информацию.

Мы защищаем устную, письменную и цифровую ЗМИ и ФИ во всей нашей деятельности. У нас есть правила и технологии, которые обеспечивают безопасность ЗМИ и ФИ. Мы не хотим, чтобы ЗМИ или ФИ были потеряны или уничтожены. Мы хотим быть уверены в том, что никто не будет использовать эту информацию не по назначению. Мы проверяем, насколько безопасно мы используем ЗМИ и ФИ.

У нас есть политики, в которых объясняется следующее:

- как мы можем использовать ЗМИ и ФИ;
- когда мы можем передавать ЗМИ и ФИ другим лицам;
- какие у вас есть права в отношении ЗМИ и ФИ вашей семьи.

Вы можете ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности в Брошюре участника. Она доступна по адресу myuhc.com/communityplan. Вы также можете позвонить в Отдел обслуживания участников по бесплатному телефону, указанному на странице 8, и попросить нас отправить вам печатную копию по почте. Если мы внесем изменения в эту политику, мы уведомим вас об этом.

Мы всегда готовы помочь

Отдел обслуживания участников: 1-877-542-8997, телетайп 711 Обращайтесь со своими вопросами или опасениями. Находите медицинских работников или центры неотложной помощи, задавайте вопросы о льготах или получайте помощь касательно записи на прием врача на любом языке (бесплатно).

Наш веб-сайт: myuhc.com/communityplan

На нашем веб-сайте вся ваша медицинская информация собрана в одном месте. Где бы вы ни находились, вы можете найти медицинского работника, узнать о своих льготах или посмотреть идентификационную карточку участника.

Приложение UnitedHealthcare: скачайте из App Store® или Google Play™

Получайте доступ к информации о своей программе страхования здоровья где угодно.

NurseLine: 1-877-543-3409, телетайп 711

Получайте бесплатные консультации медсестры 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (звонок бесплатный).

UHC Doctor Chat

Пропустите этап ожидания в приемной и свяжитесь с врачами первичного звена (Primary Care Providers, PCP) за считанные секунды с помощью приложения UHC Doctor Chat. Врачи доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю и готовы ответить на любые ваши вопросы, как серьезные, так и незначительные. Скачайте приложение UHC **Doctor Chat** или посетите сайт **UHCDoctorChat.com**.

Quit For Life: 1-866-784-8454, телетайп 711

myquitforlife.com/uhcwa

Получайте бесплатную помощь в отказе от курения (звонок бесплатный).

Транспортировка: 1-877-542-8997, телетайп 711

Позвоните в Отдел обслуживания участников, чтобы узнать о льготах на перевозку, предоставляемых Отделом здравоохранения штата Вашингтон (Health Care Authority, HCA). С перечнем агентов, которые могут организовать перевозку, можно ознакомиться по адресу **hca.wa.gov/transportation-help**

Healthy First Steps®: 1-800-599-5985, телетайп 711

uhchealthyfirststeps.com

Получайте поддержку на протяжении всей беременности и вознаграждение за своевременное пренатальное наблюдение и уход за новорожденным (звонок бесплатный).

Ведение пациентов:

1-877-542-8997, телетайп 711

Участники программы с хроническими заболеваниями и сложными медицинскими потребностями могут получать помощь посредством телефонных звонков, визитов на дом, медицинского обучения, рекомендаций по использованию ресурсов сообщества, напоминаний о назначенных встречах, помощи в организации поездок и многого другого (звонок бесплатный).

Live and Work Well: liveandworkwell.com

Ищите статьи, инструменты для самопомощи, заботливых врачей, а также ресурсы по психическому здоровью и употреблению психоактивных веществ.

Assurance Wireless: 1-888-321-5880, телетайп 711

Получайте неограниченное количество высокоскоростных данных, минут и текстовых сообщений каждый месяц. Кроме того, вы получите смартфон на базе Android бесплатно. Позвоните, чтобы вам выслали приложение по почте.

Self Care by AbleTo: ableto.com/begin

Снимайте стресс и улучшайте настроение с помощью приложения Self Care, которое предоставляет вам инструменты для поддержания эмоционального здоровья. Просматривайте программы медитации, дыхательные упражнения, видео и многое другое. Вы получите персонализированный контент абсолютно бесплатно.

Ресурсы сообщества:

uhc.care/HTCommConnector

У UnitedHealthcare Community Resources есть программы, которые могут помочь вам с пищей, жильем, оплатой коммунальных услуг и многим другим, причем на льготных условиях или бесплатно. Найдите помощь в вашем регионе.

Discrimination is against the law. The company complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently based on race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation or gender identity.

If you believe you were treated in a discriminatory way by us, you can send a grievance to our Civil Rights Coordinator.

Email: **UHC_Civil_Rights@uhc.com**

Mail: Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UT 84130

If you need help with your complaint, please call **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.

You can also file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: **<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>**

Phone: Toll-free 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, HHH Building, Room 509F
Washington, D.C. 20201

We provide free auxiliary aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified Sign Language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

We also provide free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, please call Member Services at **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.

This notice is available at
<https://www.uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notice>.

1-877-542-8997, TTY 711

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the number above.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número que se indica arriba.

Amharic: ማሳሰቢያ፡- የትርጉም እና ሌሎች የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ ማግኘት ይቻላል። እርዳታ ከፈለጉ እባክዎ ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجانًا. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Burmese: သတိမူရန်- သင့်အတွက် အခကြေးငွေ ကုန်ကျမှု မရှိဘဲ ဘာသာပြန်ဆိုခြင်းနှင့် အခြားသော ဘာသာစကား အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူနိုင်ပါသည်။ အကူအညီလိုအပ်ပါက အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။

Cambodian: យកចិត្តទុកដាក់៖ ការបកប្រែ និងសេវាជំនួយផ្នែកភាសាផ្សេងទៀត គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមហៅទូរសព្ទមកលេខខាងលើ។

Chinese: 注意：您可以免費獲得翻譯及其他語言協助服務。如果您需要協助，請致電上列電話號碼。

Korean: 참고: 번역 및 기타 언어 지원 서비스를 무료로 제공해 드립니다. 도움이 필요하시면 위에 명시된 번호로 전화해 주십시오.

Laotian: ເຊີນຊາບ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ ແລະ ພາສາອື່ນໆໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາໃບຫາເບີຂ້າງເທິງ.

Oromo: FUULEFFANNAA: Tajaajiloonni hiikkaa fi deeggarsa afaanii biroon kaffaltii tokko malee isiniif kennamu. Gargaarsa yoo barbaaddan, lakkoofsa armaan ol jiruun bilbilaa.

Persian: توجه: خدمات ترجمه و سایر کمک‌های زبانی به صورت رایگان در اختیار شما قرار دارد. اگر به کمک نیاز دارید، با شماره بالا تماس بگیرید.

Punjabi: ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਖਰਚ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Romanian: ATENȚIE: Sunt disponibile gratuit servicii de traducere și alte servicii de asistență lingvistică. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să apelați numărul de mai sus.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если вам требуется помощь, пожалуйста, позвоните по указанному выше номеру.

Somali: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la'aan. Haddii aad u baahan tahay adigu caawimaad, fadlan wac lambarka kor kuqoran.

Swahili: ANGALIA: Tafsiri na huduma zingine za usaidizi wa lugha zinapatikana bila gharama kwako. Ikiwa unahitaji msaada, tafadhali piga simu kwa nambari iliyo hapo juu.

Tagalog: ATENSYON: Ang pagsasalin at iba pang mga serbisyong tulong sa wika ay magagamit mo nang walang bayad. Kung kailangan mo ng tulong, mangyaring tawagan ang numero sa itaas.

Tigrigna: ኣቓልቡ:- ናይ ትርጉምን ካልእ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎታትን ብዘይ ዝኾነ ወጻኢታት ይወሃቡኩም። ሓገዝ ምስ እትደልዩ በዚ ኣብ ላዕሊ ዘሎ ቁጽረ ደውሉ።

Ukrainian: УБАГА! Послуги перекладу та інші послуги мовної підтримки надаються вам безкоштовно. Якщо вам потрібна допомога, будь ласка, зателефонуйте за вказаним вище номером.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số ở trên.

Kosraean: MWE AHK KAHLWEMYE: Asr kahsruh in kas in lweng kuh luhngas e wacngihn molo nuh sum. Efihn kom enenuh kahsruh, nuhnakmuhnas pahngon numbu se sihmlac luhng nge.

Marshallese: KŌJJELĀ: Jipañ ko ikkijien ukook ilo peba im kajin ko jet rej belloko ilo ejjelok wōḷāñ ñan eok. Ñe kwōj aikuj jipañ, jouj im kall e nōmba eo itulōñ.

Palauan: ATTENTION: Ngeseu er a oidel a tekoi me a bebil er a tekoi a ngar er ngii el diak el ocheraol. A lsekum kousbech a ngeseu, momekedong er tia el dengua el ngar er eou.

Pohnpeian: MEHN KAPEHSE: Sawas en kawehwe oh soangen sahpis teikan ohng ekei lokaia kak koda me ke sohte pain pwain. Mah ke anahne sawas, menlau eker nempe me sansal pah.

Chuukese: ESINESIN: Angangen chiaku me aninnis non kapasen fonu ese nifinifin mei kawor non an ese kamo ngonuk. Ika epwe wor chon anisuk, kose mochen kokkori ena nampa asan.

Yapese: MARANG'AG: Pilyeg e thin nge ayuw ko boch e sabethin e kubaaq ni dariy pulwon. Faanra bt'uf e ayuw rom, wenig ngom mu dengua nag e pii numba ni baaray nga lang.