



HealthTalk

Ваша подорож до кращого здоров'я



Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам спілкуватися з нами.

- Ми можемо надіслати вам інформацію, подану іншими мовами, крім англійської, або надруковану великим шрифтом.
- Ви можете попросити надати вам усного перекладача.
- Щоб звернутися по допомогу, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за безкоштовним номером телефону, зазначеним на сторінці 8.

Переваги плану

Отримуйте допомогу тоді, коли вона вам потрібна

Як учаснику плану вам доступні такі послуги:

- Перевезення
- Термінова медична допомога
- Служба консультацій із медсестрою, доступна цілодобово і без вихідних
- Віртуальні візити

Контактну інформацію див. на стор. 8.
Щоб дізнатися більше про пільги й послуги, відвідайте вебсайт myuhc.com/communityplan або скористайтесь застосунком UnitedHealthcare.

Переваги плану

Ми піклуємось

План страхування UnitedHealthcare Community Plan надає програми та послуги, які допоможуть вам підтримувати здоров'я. Ми також пропонуємо послуги, які допоможуть краще справлятися із захворюваннями та задовольняти інші потреби в догляді. Вони є частиною нашої програми Population Health. Вони можуть включати:

- навчання в галузі здоров'я та нагадування;
- підтримку й навчання в післяродовий період;
- підтримку при розладах, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин;
- програми для задоволення комплексних медичних потреб (менеджери з догляду працюють із вашим лікарем та іншими сторонніми організаціями).

Ці програми є добровільними. Вони пропонуються вам безкоштовно. Ви можете припинити участь у будь-якій програмі в будь-який час.

Додаткову інформацію можна знайти на вебсайті **myuhc.com/communityplan**. Там ви можете дізнатися більше про пільги, програми й послуги, що пропонуються вам. Якщо ви хочете отримати направлення в нашу програму ведення пацієнтів, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером, указаним на сторінці 8.

Переваги плану

Дізнайтеся про ваші пільги на ліки

Відвідайте наш вебсайт, щоб дізнатися про свої пільги на рецептурні препарати. Там є інформація про таке:

1. Які лікарські препарати покриваються планом страхування. Є перелік препаратів, що покриваються планом страхування. Можливо, вам доведеться застосовувати препарат-дженерик замість препарату з патентованою назвою.
2. Де ви можете отримати ліки за рецептом. Ви можете знайти найближчу до вас аптеку, яка приймає ваш план страхування. Ви також можете отримувати певні ліки поштою.
3. Правила, які можуть застосовуватися. Деякі ліки можуть покриватися планом страхування лише в певних випадках. Наприклад, вам може знадобитися спочатку спробувати інший препарат. (Це називається «поетапне лікування».) Або вам може знадобитися згода UnitedHealthcare на застосування препарату. (Це називається «попередній дозвіл».) Також можуть існувати обмеження на кількість певних препаратів, яку ви можете отримати.
4. Будь-які ваші витрати. Ви не повинні доплачувати за рецептурні препарати.



Перевірте це

Знайдіть свої пільги на рецептурні препарати на вебсайті **myuhc.com/communityplan**. Або поспілкуйтеся з консультантом у чаті на сторінці **myuhc.com/communityplan** або в мобільному застосунку UHC.



Вам цікаво долучитися до нашої консультативної Ради учасників і членів спільноти?

Зробіть свій внесок у покращення якості медичної допомоги й забезпечення рівноправності у сфері охорони здоров'я для наших учасників. Рада засідає чотири рази на рік. Кількість місць у Раді обмежена — якомога швидше надішліть нам листа на електронну адресу **uhc_communitywa@uhc.com**.



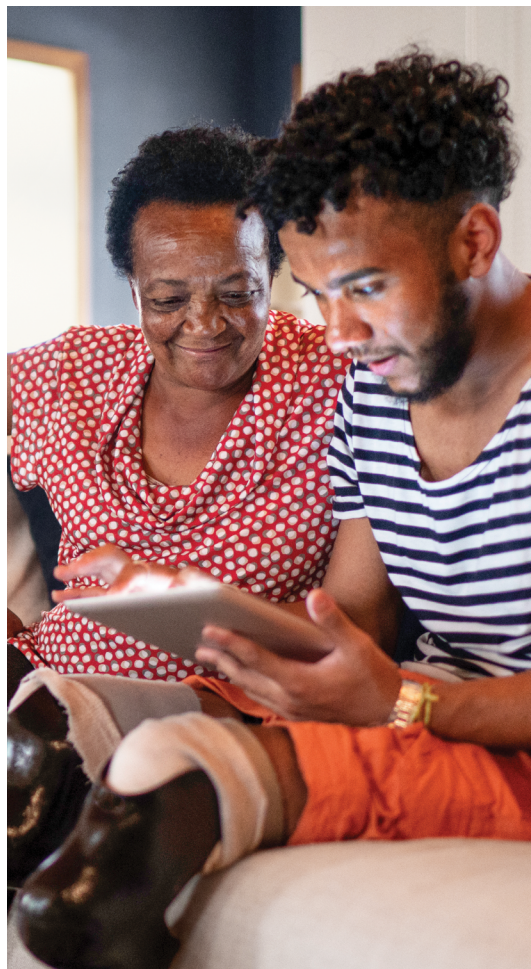
Найвища якість

У плані UnitedHealthcare Community Plan реалізується програма підвищення якості. Її мета — надавати учасникам плану найкращий догляд і обслуговування. Щороку ми ставимо перед собою цілі й оцінюємо їх виконання.

Деякі з наших цілей спрямовані на розширення переліку послуг, які отримують вагітні жінки й діти. До них належать післяпологові візити, огляди та вакцинація. Інші цілі спрямовані на те, щоб люди з певними захворюваннями, як-от діабетом, проходили необхідні аналізи. Бувають випадки, коли учаснику плану необхідно звернутися до лікарні або відділення невідкладної допомоги через проблеми з психічним здоров'ям. Якщо таке стається, наша мета — забезпечити, щоб після повернення додому вони звернулися до фахівця з психічного здоров'я.

Ми також щорічно проводимо опитування наших учасників. Ми хочемо дізнатися, як, на їхню думку, працює наша програма страхування здоров'я. Ці відгуки ми використовуємо для покращення пропонованих нами послуг, зокрема мережі постачальників та обслуговування клієнтів. Цього року ми працюємо над покращенням досвіду використання цифрових технологій нашими учасниками.

Хочете дізнатися більше про нашу програму покращення якості та її результати? Зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за безкоштовним номером телефону, зазначеним на сторінці 8.



Керування доцільним використанням

Необхідне медичне обслуговування

UnitedHealthcare Community Plan здійснює керування доцільним використанням (utilization management, UM). Це роблять усі програми страхування здоров'я з керованим обслуговуванням. Так ми переконуємося, що наші учасники отримують потрібну допомогу в потрібний час і в потрібному місці.

Лікар розглядає запити щодо ситуацій, коли медичне обслуговування може не відповідати рекомендаціям. Він вирішує, чи медичне обслуговування й послуги є правильними. Послуги повинні покриватися вашими пільгами. Ми не винагороджуємо лікарів чи персонал за відмову в наданні послуг. Ми не платимо нікому за надання меншого обсягу медичного обслуговування. Учасники й лікарі мають право подати апеляцію на відмову. У повідомленні про відмову буде зазначено, як подати апеляцію.

Виникли запитання? Поспілкуйтеся з нашими співробітниками. Вони доступні 8 годин на добу в стандартний робочий час. Якщо вам потрібно залишити повідомлення, вам передзвонять. За потреби ви можете скористатися послугами телетайпу (TDD/TTY) і мовною підтримкою. Зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за безкоштовним номером, зазначеним на сторінці 8.

Рекомендації щодо медичного
обслуговування

Медичне обслуговування найвищої якості

Ми надаємо нашим постачальникам інструменти, щоб вони могли надавати учасникам наших програм найкраще медичне обслуговування. Ці інструменти називаються рекомендаціями з клінічної практики. Вони інформують постачальників послуг про те, як лікувати захворювання й підтримувати здоров'я. Рекомендації стосуються лікування різних захворювань і станів, як-от діабету, підвищеного артеріального тиску й депресії. Вони також надають інформацію про те, як зберегти здоров'я за допомогою правильного харчування, фізичних вправ і рекомендованих вакцин.



Дізнайтеся більше

Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт uhcprovider.com/cpg.

За допомогою посібника

Ви прочитали посібник учасника? Це чудове джерело інформації. У ньому йдеться про те, як використовувати ваш план. У ньому пояснюється таке:

- ваші права й обов'язки учасника;
- ваші пільги й послуги;
- пільги та послуги, яких ви не отримуєте (винятки);
- які витрати ви можете понести за медичне обслуговування;
- як дізнатися про постачальників послуг, які входять у мережу;
- як працюють ваші пільги на рецептурні препарати;
- що робити, якщо вам потрібне медичне обслуговування, коли ви перебуваєте за містом;
- коли і як ви можете отримати допомогу від постачальника послуг, який не входить у мережу;
- де, коли і як отримати первинну, цілодобову, психологічну, спеціалізовану, госпітальну та невідкладну допомогу;
- наша політика конфіденційності;
- що робити, якщо ви отримали рахунок;
- як подати скаргу або апеляцію на рішення про страхове покриття;
- як запросити послуги усного перекладача або отримати іншу мовну допомогу чи допомогу з перекладом;
- як програма ухвалює рішення про покриття нових методів лікування або технологій;
- як повідомити про шахрайство та зловживання.



Отримайте все це. Ви можете прочитати

онлайн-версію посібника учасника на вебсайті myuhc.com/communityplan.

Або зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за безкоштовним номером, зазначеним на сторінці 8, щоб запитати друкований екземпляр посібника.





Потреби в спілкуванні

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on page 8.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas que no sea inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la página 8.

Мы предоставляем бесплатные услуги, которые помогут вам общаться с нами. Мы можем отправлять вам информацию на других языках, помимо английского, или крупным шрифтом. Вы можете попросить предоставить вам устного переводчика. Чтобы обратиться за помощью, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру телефона, указанному на странице 8.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ miễn phí để giúp quý vị giao tiếp với chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị thông tin bằng các ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc dưới bản in cỡ lớn. Quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên. Để xin hỗ trợ, hãy gọi Dịch vụ Hội viên theo số trang 8.

Ми надаємо безкоштовні послуги, які допоможуть вам спілкуватися з нами. Ми можемо надсилати вам інформацію іншими мовами, окрім англійської, або великим шрифтом. Ви можете попросити надати вам усного перекладача. Щоб звернутися за допомогою, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером телефону, зазначеним на сторінці 8.

我们提供免费服务，以帮助您与我们沟通。我们可以为您提供非英语或大字体的信息。您可以要求提供口译服务。如需帮助，请致电第 8 页上的会员服务电话

我们提供免费服务，以帮助您与我们沟通。我们可以为您提供非英语或大字体的信息。您可以要求提供口译服务。如需帮助，请致电第 8 页上的会员服务电话。

저희는 귀하가 저희와 의사소통할 수 있도록 도와드리기 위해 무료 서비스를 제공합니다. 저희는 영어 이외의 언어 또는 큰 활자체로 된 정보를 귀하에게 보내드릴 수 있습니다. 귀하는 통역사를 요청하실 수 있습니다. 도움을 요청하시려면 8페이지에 있는 전화번호로 가입자 서비스부에 전화해 주십시오.

نحن نقدم لك خدمات مجانية لمساعدتك على التواصل معنا؛ يمكننا أن نرسل لك المعلومات بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية أو بحروف كبيرة. يمكنك أن تطلب الاستعانة بمترجم فوري. لطلب المساعدة، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على رقم الهاتف الموجود في الصفحة 8.

Waxaan bixinaa adeegyo lacag la'aan ah si aan kaaga caawino inaad nala xiriirto. Macluumaadka ayaan kuugu soo diri karnaa luuqadaha aan Af Ingiriisiga ahayn ama far waaweyn. Waxaad codsan kartaa turjubaan. Si aad u codsato in lagu caawiyo, fadlan ka wac Member Services lambarka telefoonka ee ku yaala bogga -8aad.

ከእኛ ጋር ለመግባባት እንዲረዳዎ ነፃ አገልግሎቶች እንሰጣለን። ከእንግሊዝኛ ውጭ ባሉ ቋንቋዎች ወይም በትላልቅ ህትመቶች መረጃን ለንግድ ለማግኘት። አስተርጓሚ መጠየቅ ይችላሉ። እርዳታ ለመጠየቅ፣ እባክዎን በገጽ 8 ላይ ባለው ስልክ ቁጥር ለአገልግሎት አገልግሎቶች ይደውሉ።

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਪਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫਿਰ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਆਰਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਮਦਦ ਲੈਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੰਨਾ ਨੰ 8 ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

خدمات رایگانی برای تسهیل ارتباط با ما ارائه می شود. ما می توانیم اطلاعات را به زبان های غیر از انگلیسی یا با چاپ بزرگ برای شما ارسال کنیم. می توانید از ما مترجم شفاهی درخواست کنید. برای درخواست کمک، لطفاً با خدمات اعضا در شماره تلفن صفحه 8 تماس بگیرید.

ምሳሌ ክትረዳድኡ ንምሕጋዝ ነጻ አገልግሎት ንህብ። ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኻልእ ቋንቋታት ወይ ብዓቢ ፊደላት ሓበሬታ ክንሰደልኩም ንኽእል ኢና። ተርጓሚ ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። ሓገዝ ንምሕታት ብኽብረትኩም ናብ አገልግሎት ኣባላት በቲ ኣብ ገጽ 8 ዘሎ ቁጽሪ ተሌፎን ደውሉ።

Nagbibigay kami ng mga libreng serbisyo para matulungan kayo sa pakikipag-ugnayan sa amin. Mapapadalhan namin kayo ng impormasyon sa mga wika maliban sa Ingles o nasa malaking print. Maaari kayong humiling ng isang interpreter. Para humingi ng tulong, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa numero ng telepono sa pahina 8.

Як ми використовуємо і захищаємо мовні та соціокультурні дані

Ми отримуємо інформацію про вас. Вона може включати дані про вашу расу, етнічну приналежність, мову, якою ви розмовляєте, гендерну ідентичність, сексуальну орієнтацію та соціальні потреби. Ці дані та інша персональна інформація про вас є захищеною медичною інформацією (ЗМІ). Ми можемо ділитися цією інформацією з вашими постачальниками медичних послуг у рамках надання лікування, оплати й операцій із задоволення ваших потреб у медичному обслуговуванні. Приклади того, як ми можемо використовувати ці дані для поліпшення послуг, які ми надаємо, включають таке:

- пошук прогалин у медичному обслуговуванні;
- надання допомоги іншими мовами;
- створення програм, що відповідають вашим потребам;
- повідомлення ваших постачальників медичних послуг про те, якою мовою ви говорите.

Ми не використовуємо ці дані для відмови в страховому покритті чи обмеженні пільг. Ми захищаємо цю інформацію так само, як і всю іншу ЗМІ. Доступ до цих даних мають лише ті співробітники, яким це необхідно для виконання своїх обов'язків. Наші будівлі й комп'ютери захищені. Комп'ютерні паролі та інші системні засоби захисту забезпечують безпеку ваших даних.



Щоб дізнатися більше про те, як ми захищаємо ваші соціокультурні дані, відвідайте вебсайт uhc.com/privacy. Щоб дізнатися більше про нашу програму із забезпечення рівності у сфері охорони здоров'я, відвідайте вебсайт uhccommunityandstate.com/healthequity.

Ваша конфіденційність

Ми серйозно ставимося до конфіденційності ваших особистих даних. Ми дуже обережно поведимося із захищеною медичною інформацією (ЗМІ) вашої родини. Ми також захищаємо вашу фінансову інформацію (ФІ). Ми використовуємо ЗМІ та ФІ для ведення нашої діяльності. Це допомагає нам надавати вам необхідні продукти, послуги та інформацію.

Ми захищаємо усну, письмову й цифрову ЗМІ та ФІ у всій нашій діяльності. У нас є правила й технології, які забезпечують безпеку ЗМІ та ФІ. Ми не хочемо, щоб ЗМІ або ФІ було втрачено або знищено. Ми хочемо бути впевнені, що ніхто не буде використовувати цю інформацію не за призначенням. Ми проводимо перевірки, щоб гарантувати, що ми безпечно використовуємо ЗМІ та ФІ.

У нас є політики, які пояснюють таке:

- як ми можемо використовувати ЗМІ та ФІ;
- коли ми можемо передавати ЗМІ та ФІ іншим особам;
- які у вас є права щодо ЗМІ та ФІ вашої родини.

Ви можете ознайомитися з нашою політикою конфіденційності в посібнику учасника. Він доступний на вебсайті myuhc.com/communityplan. Ви також можете зателефонувати до відділу обслуговування учасників за безкоштовним номером телефону, зазначеним на сторінці 8, і попросити надіслати вам друкований екземпляр поштою. Якщо ми внесемо зміни до цієї політики, ми надішлемо вам повідомлення про це.

Ми завжди готові допомогти

Відділ обслуговування учасників: 1-877-542-8997, ТТУ 711

Звертайтеся зі своїми запитаннями та проблемами. Знаходьте медичних працівників або центри невідкладної допомоги, ставте запитання про пільги або отримуйте допомогу щодо запису на прийом у лікаря будь-якою мовою (безкоштовно).

Наш вебсайт: myuhc.com/communityplan

На нашому вебсайті вся ваша медична інформація зібрана в одному місці. Ви можете знайти постачальника медичних послуг, переглянути свої пільги або свою ідентифікаційну картку учасника будь-де.

Застосунок UnitedHealthcare: Завантажте з

App Store® або Google Play™ Отримуйте доступ до інформації про свою програму страхування здоров'я де завгодно.

Служба консультацій із медсестрою NurseLine:

1-877-543-3409, ТТУ 711 Отримуйте безкоштовні консультації медсестри 24 години на добу, 7 днів на тиждень (дзвінок безкоштовний).

Застосунок UHC Doctor Chat:

Пропустіть етап очікування в приймальні та зв'яжіться з лікарями первинної ланки (Primary Care Providers, PCP) за лічені секунди в застосунку UHC Doctor Chat. PCP доступні 24 години на добу, 7 днів на тиждень і можуть відповісти на будь-які запитання. Завантажте застосунок UHC **Doctor Chat** або дізнайтеся більше на вебсайті **UHCDoctorChat.com**.

Програма Quit For Life: 1-866-784-8454, ТТУ 711

myquitforlife.com/uhcwa

Отримуйте безкоштовну допомогу у відмові від куріння (дзвінок безкоштовний).

Перевезення: 1-877-542-8997, ТТУ 711

Зателефонуйте до відділу обслуговування учасників, щоб дізнатися про пільги на поїздки, що надаються Відділом охорони здоров'я штату Вашингтон (Washington Health Care Authority, HCA). Перелік агентів, які можуть організувати поїздки, можна знайти на вебсайті **hca.wa.gov/transportation-help**

Healthy First Steps®: 1-800-599-5985, ТТУ 711

uhhealthyfirststeps.com Отримуйте підтримку протягом усієї вагітності (дзвінок безкоштовний).

Ведення пацієнтів:

1-877-542-8997, ТТУ 711 Учасники програми з хронічними захворюваннями й комплексними медичними потребами можуть отримувати допомогу за допомогою телефонних дзвінків, візитів додому, медичного навчання, направлень щодо використання ресурсів спільноти, нагадувань про призначені зустрічі, допомоги в організації поїздок і багато чого іншого (дзвінок безкоштовний).

Live and Work Well: liveandworkwell.com

Знаходьте статті, інструменти для самопомогти, турботливих лікарів, а також ресурси, що висвітлюють теми психічного здоров'я та вживання психоактивних речовин.

Assurance Wireless: 1-888-321-5880, ТТУ 711

Отримуйте необмежену кількість високошвидкісних даних, хвилин і текстових повідомлень щомісяця. Також ви отримаєте смартфон на базі Android безкоштовно. Зателефонуйте, щоб вам надіслали застосунок поштою.

Self Care by AbleTo: ableto.com/begin

Знімайте стрес і покращуйте настрій за допомогою застосунку Self Care, який надає вам інструменти для підтримки емоційного здоров'я. Переглядайте медитації, дихальні вправи, відео та багато іншого. Ви отримуватимете персоналізований контент абсолютно безкоштовно.

Community Resources:

uhc.care/HTCommConnector У UnitedHealthcare Community Resources є програми, які можуть допомогти вам із їжею, житлом, оплатою комунальних послуг та іншим за зниженими цінами або безкоштовно. Знайдіть допомогу у вашому регіоні.

Discrimination is against the law. The company complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently based on race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation or gender identity.

If you believe you were treated in a discriminatory way by us, you can send a grievance to our Civil Rights Coordinator.

Email: **UHC_Civil_Rights@uhc.com**

Mail: Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UT 84130

If you need help with your complaint, please call **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.

You can also file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: **<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>**

Phone: Toll-free 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, HHH Building, Room 509F
Washington, D.C. 20201

We provide free auxiliary aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified Sign Language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

We also provide free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, please call Member Services at **1-877-542-8997**, TTY **711**, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.

This notice is available at
<https://www.uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notice>.

1-877-542-8997, TTY 711

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the number above.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número que se indica arriba.

Amharic: ማሳሰቢያ፡- የትርጉም እና ሌሎች የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ ማግኘት ይቻላል። እርዳታ ከፈለጉ እባክዎ ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجانًا. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Burmese: သတိမူရန်- သင့်အတွက် အခကြေးငွေ ကုန်ကျမှု မရှိဘဲ ဘာသာပြန်ဆိုခြင်းနှင့် အခြားသော ဘာသာစကား အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူနိုင်ပါသည်။ အကူအညီလိုအပ်ပါက အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။

Cambodian: យកចិត្តទុកដាក់៖ ការបកប្រែ និងសេវាជំនួយផ្នែកភាសាផ្សេងទៀត គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមហៅទូរសព្ទមកលេខខាងលើ។

Chinese: 注意：您可以免費獲得翻譯及其他語言協助服務。如果您需要協助，請致電上列電話號碼。

Korean: 참고: 번역 및 기타 언어 지원 서비스를 무료로 제공해 드립니다. 도움이 필요하시면 위에 명시된 번호로 전화해 주십시오.

Laotian: ເຊີນຊາບ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ ແລະ ພາສາອື່ນໆໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາໃບຫາເບີຂ້າງເທິງ.

Oromo: FUULEFFANNAA: Tajaajiloonni hiikkaa fi deeggarsa afaanii biroon kaffaltii tokko malee isiniif kennamu. Gargaarsa yoo barbaaddan, lakkoofsa armaan ol jiruun bilbilaa.

Persian: توجه: خدمات ترجمه و سایر کمک‌های زبانی به صورت رایگان در اختیار شما قرار دارد. اگر به کمک نیاز دارید، با شماره بالا تماس بگیرید.

Punjabi: ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਖਰਚ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Romanian: ATENȚIE: Sunt disponibile gratuit servicii de traducere și alte servicii de asistență lingvistică. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să apelați numărul de mai sus.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если вам требуется помощь, пожалуйста, позвоните по указанному выше номеру.

Somali: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la'aan. Haddii aad u baahan tahay adigu caawimaad, fadlan wac lambarka kor kuqoran.

Swahili: ANGALIA: Tafsiri na huduma zingine za usaidizi wa lugha zinapatikana bila gharama kwako. Ikiwa unahitaji msaada, tafadhali piga simu kwa nambari iliyo hapo juu.

Tagalog: ATENSYON: Ang pagsasalin at iba pang mga serbisyong tulong sa wika ay magagamit mo nang walang bayad. Kung kailangan mo ng tulong, mangyaring tawagan ang numero sa itaas.

Tigrigna: ኣቓልቡ:- ናይ ትርጉምን ካልእ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎታትን ብዘይ ዝኾነ ወጻኢታት ይወሃቡኩም። ሓገዝ ምስ እትደልዩ በዚ ኣብ ላዕሊ ዘሎ ቁጽረ ደውሉ።

Ukrainian: УБАГА! Послуги перекладу та інші послуги мовної підтримки надаються вам безкоштовно. Якщо вам потрібна допомога, будь ласка, зателефонуйте за вказаним вище номером.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số ở trên.

Kosraean: MWE AHK KAHLWEMYE: Asr kahsruh in kas in lweng kuh luhngas e wacngihn molo nuh sum. Efihn kom enenuh kahsruh, nuhnakmuhnas pahngon numbu se sihmlac luhng nge.

Marshallese: KŌJJELĀ: Jipañ ko ikkijien ukook ilo peba im kajin ko jet rej belloko ilo ejjelok wōḷāñ ñan eok. Ñe kwōj aikuj jipañ, jouj im kall e nōmba eo itulōñ.

Palauan: ATTENTION: Ngeseu er a oidel a tekoi me a bebil er a tekoi a ngar er ngii el diak el ocheraol. A lsekum kousbech a ngeseu, momekedong er tia el dengua el ngar er eou.

Pohnpeian: MEHN KAPEHSE: Sawas en kawehwe oh soangen sahpis teikan ohng ekei lokaia kak koda me ke sohte pain pwain. Mah ke anahne sawas, menlau eker nempe me sansal pah.

Chuukese: ESINESIN: Angangen chiaku me aninnis non kapasen fonu ese nifinifin mei kawor non an ese kamo ngonuk. Ika epwe wor chon anisuk, kose mochen kokkori ena nampa asan.

Yapese: MARANG'AG: Pilyeg e thin nge ayuw ko boch e sabethin e kubaaq ni dariy pulwon. Faanra bt'uf e ayuw rom, wenig ngom mu dengua nag e pii numba ni baaray nga lang.